

Algemene voorwaarden

Frens & Brands

Artikel 1 – Algemeen

1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieder, offerte en overeenkomst tussen Frens & Brands (kvk-nummer: 96332093) hierna te noemen: “*Opdrachtnemer*”, en een Opdrachtgever waarop Opdrachtnemer deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden* niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

*De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op handelingen van door de Opdrachtnemer in het kader van de/een opdracht ingeschakelde derden.

1.2 De toepasselijkheid van eventuele inkoop of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

1.3 Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Opdrachtnemer en de Opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.

1.4 Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden ‘naar de geest’ van deze bepalingen.

1.5 Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden. Indien Opdrachtnemer niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Opdrachtnemer in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

Artikel 2 – Offertes en aanbiedingen

2.1 Alle offertes en aanbiedingen van Opdrachtnemer zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. Indien geen aanvaardingstermijn is gesteld, vervalt de aanbieder altijd na 30 dagen.

2.2 Opdrachtnemer kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

2.3 De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief btw en andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.

2.4 Opdrachtnemer behoudt de mogelijkheid om de gehanteerde tarieven jaarlijks te herzien aan de hand van loon en prijsontwikkelingen en de jaarlijkse Nederlandse inflatiecorrectie.

2.5 Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of de aanbieding opgenomen aanbod dan is Opdrachtnemer daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Opdrachtnemer anders aangeeft.

2.6 Een samengestelde prijsopgave verplicht Opdrachtnemer niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

Artikel 3 – contractduur, uitvoeringstermijnen, risico-overgang, uitvoering en wijziging overeenkomst, prijsverhoging

3.1 De overeenkomst tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst of uitdrukkelijk schriftelijk anders voortvloeit.

Overeenkomsten voor bepaalde tijd kunnen tussentijds slechts schriftelijk worden opgezegd indien dit uitdrukkelijk is overeengekomen.

Overeenkomsten voor onbepaalde tijd kunnen door beide partijen schriftelijk worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van één kalendermaand, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

3.2 Is voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van bepaalde zaken een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de Opdrachtgever Opdrachtnemer derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. Opdrachtnemer dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.

3.3 Opdrachtnemer zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.

3.4 Opdrachtnemer heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

3.5 Opdrachtnemer is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.

3.6 Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd kan Opdrachtnemer de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

3.7 De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Opdrachtnemer aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Opdrachtnemer worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Opdrachtnemer zijn verstrekt, heeft Opdrachtnemer het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en / of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan de Opdrachtgever in rekening te brengen. De uitvoeringstermijn vangt niet eerder aan dan nadat de Opdrachtgever de gegevens aan Opdrachtnemer ter beschikking heeft gesteld. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Opdrachtnemer is uitgegaan van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.

3.8 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan. Indien de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst, al dan niet op verzoek of aanwijzing van de Opdrachtgever, van de bevoegde instanties et cetera, wordt gewijzigd en de overeenkomst daardoor in kwalitatief en / of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, dan kan dit consequenties hebben voor hetgeen oorspronkelijk overeengekomen werd. Daardoor kan ook het oorspronkelijk overeengekomen bedrag worden verhoogd of verlaagd. Opdrachtnemer zal daarvan zoveel als mogelijk vooraf prijsopgaaf doen. Door een wijziging van de overeenkomst kan voorts de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. De Opdrachtgever aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering.

3.9 Indien de overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, dan is Opdrachtnemer gerechtigd om daaraan eerst uitvoering te geven nadat daarvoor akkoord is gegeven door de binnen Opdrachtnemer bevoegde persoon en de Opdrachtgever akkoord is gegaan met de voor de uitvoering opgegeven prijs en andere voorwaarden, daaronder begrepen het alsdan te bepalen tijdstip waarop daaraan uitvoering gegeven zal worden. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde overeenkomst levert geen wanprestatie van Opdrachtnemer op en is voor de Opdrachtgever geen grond om de overeenkomst op te zeggen of te annuleren.

3.10 Zonder daarmee in gebreke te komen, kan Opdrachtnemer een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en / of kwantitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben bijvoorbeeld voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden of te leveren zaken.

3.11 Indien Opdrachtgever toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen, is hij uitsluitend gehouden de redelijke en aantoonbare directe schade te vergoeden die Opdrachtnemer daardoor lijdt.

3.12 Indien Opdrachtnemer met Opdrachtgever een vast honorarium of vaste prijs is overeengekomen, is Opdrachtnemer uitsluitend gerechtigd deze aan te passen indien sprake is van onvoorziene kostenverhogende omstandigheden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren, waaronder wijzigingen in wet- en regelgeving of aantoonbare stijgingen van kostprijsbepalende factoren.

Opdrachtnemer zal Opdrachtgever hierover tijdig, schriftelijk en gemotiveerd informeren. Indien de prijsverhoging meer dan 10% bedraagt, is Opdrachtgever gerechtigd de overeenkomst schriftelijk te beëindigen tegen de datum waarop de prijsverhoging ingaat, tenzij de prijsverhoging voortvloeit uit een wettelijke verplichting.

Artikel 4 – Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst

4.1 Opdrachtnemer is gerechtigd de nakoming van zijn verplichtingen op te schorten of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien Opdrachtgever, na schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn voor nakoming is gesteld, zijn verplichtingen niet, niet volledig of niet tijdig nakomt.

4.2 In afwijking van het voorgaande lid is Opdrachtnemer gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden zonder voorafgaande ingebrekestelling, indien:

- nakoming blijvend onmogelijk is;
- Opdrachtgever surséance van betaling aanvraagt of in staat van faillissement verkeert;
- beslag wordt gelegd op het vermogen van Opdrachtgever en dit niet binnen een redelijke termijn wordt opgeheven;
- Opdrachtgever anderszins niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken;
- of indien van Opdrachtnemer redelijkerwijs niet kan worden verlangd de overeenkomst voort te zetten.

4.3 Indien Opdrachtnemer overgaat tot opschorting van de nakoming van zijn verplichtingen, behoudt hij zijn rechten uit de wet en de overeenkomst, waaronder het recht op betaling.

4.4 Indien de overeenkomst wordt ontbonden, zijn alle vorderingen van Opdrachtnemer op Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

4.5 Opdrachtnemer is niet gehouden tot vergoeding van schade of kosten die voortvloeien uit opschorting of ontbinding van de overeenkomst, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Opdrachtnemer.

4.6 Indien de ontbinding aan Opdrachtgever toerekenbaar is, is Opdrachtgever gehouden tot vergoeding van de door Opdrachtnemer geleden directe schade en kosten die daardoor zijn ontstaan.

4.7 Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Opdrachtnemer, zal Opdrachtnemer, voor zover redelijkerwijs mogelijk, zorgdragen voor een zorgvuldige overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden, tenzij de opzegging aan Opdrachtgever toerekenbaar is. Eventuele hiermee gemoeide kosten komen voor rekening van Opdrachtgever.

4.8 Indien Opdrachtgever de overeenkomst geheel of gedeeltelijk annuleert, is Opdrachtgever gehouden de reeds verrichte werkzaamheden, gemaakte kosten en redelijkerwijs gereserveerde capaciteit te vergoeden, voor zover deze niet meer elders inzetbaar is.

Artikel 5 – Extra werkzaamheden

5.1 Indien Opdrachtgever verzoekt om wijzigingen, aanvullingen of uitbreidingen van de overeengekomen werkzaamheden, is Opdrachtnemer gerechtigd de daarmee gemoeide extra werkzaamheden afzonderlijk in rekening te brengen op basis van het gebruikelijke uurtarief of een vooraf overeengekomen meerprijs.

5.2 Onder extra werkzaamheden worden onder meer verstaan: aanvullende correctierondes, extra besprekingen, aanvullende analyses, extra contentcreatie, wijzigingen buiten de oorspronkelijke opdrachtomschrijving en overige werkzaamheden die niet onder de overeengekomen opdracht vallen.

5.3 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, zijn in de overeengekomen prijs maximaal twee correctierondes inbegrepen.

Onder een correctieronde wordt verstaan: een verzameling van redelijke wijzigingen op een aangeleverd concept of resultaat.

Aanvullende correcties, wijzigingen buiten de oorspronkelijke opdracht of wijzigingen na goedkeuring worden beschouwd als meerwerk en afzonderlijk in rekening gebracht.

Artikel 6 – Rapportering

6.1 Rapportering door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever vindt plaats conform projectvoorstel, offerte of freelance-overeenkomst.

6.2 Indien geen wijze van rapportering is gespecificeerd, geschiedt rapportering in het Nederlands en volgens de normen van goed vakmanschap. Indien geen rapporteringsmedium is afgesproken bepaalt Opdrachtnemer het medium dat hiervoor wordt gebruikt.

6.3 De in rapportages vermelde bedragen en aantallen zijn indicatief, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. De factuur geldt als uitgangspunt, behoudens aantoonbare administratieve of inhoudelijke fouten die door Opdrachtgever binnen 14 dagen na factuurdatum schriftelijk zijn gemeld.

Artikel 7 – Overmacht

7.1 Opdrachtnemer is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Opdrachtgever indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.

7.2 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Opdrachtnemer geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Opdrachtnemer niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Opdrachtnemer of van derden daaronder begrepen. Opdrachtnemer heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat Opdrachtnemer zijn verbintenis had moeten nakomen.

7.3 Opdrachtnemer kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan 3 maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

7.4 Voor zover Opdrachtnemer ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Opdrachtnemer gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 8 – Betaling en incassokosten

8.1 Betaling dient steeds te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum (tenzij anders aangegeven in de samenwerkingsovereenkomst), op een door Opdrachtnemer aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij schriftelijk anders door Opdrachtnemer aangegeven.

8.2 Opdrachtnemer is gerechtigd om periodiek te factureren.

8.3 Indien de Opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. De Opdrachtgever is dan de wettelijke handelsrente als bedoeld in artikel 6:119a BW verschuldigd, dan wel de wettelijke rente als bedoeld in artikel 6:119 BW indien Opdrachtgever consument is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.

8.4 Opdrachtnemer heeft het recht de door Opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.

Opdrachtnemer kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de Opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. Opdrachtnemer kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.

8.5 De Opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan Opdrachtnemer verschuldigde. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op. De Opdrachtgever die geen beroep toekomt op afdeling 6.5.3 (de artikelen 231 tot en met 247 boek 6 BW) is evenmin gerechtigd om de betaling van een factuur om een andere reden op te schorten.

8.6 Indien Opdrachtgever niet tijdig aan zijn betalingsverplichtingen voldoet, is hij de buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd overeenkomstig de wettelijke regeling en het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten, onverminderd het recht van Opdrachtnemer op vergoeding van de daadwerkelijk gemaakte kosten voor zover wettelijk toegestaan.

Artikel 9 – Eigendomsvoorbehoud

9.1 Alle door Opdrachtnemer geleverde bestanden, ontwerpen, content, campagnestructuren, adviezen en andere resultaten van de opdracht blijven eigendom van Opdrachtnemer dan wel onder diens intellectuele eigendomsrechten vallen totdat Opdrachtgever alle uit de overeenkomst voortvloeiende betalingsverplichtingen volledig is nagekomen. Tot dat moment verkrijgt Opdrachtgever uitsluitend een herroepelijk, niet-exclusief gebruiksrecht, voor zover noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst.

9.2 Het is Opdrachtgever niet toegestaan de door Opdrachtnemer geleverde resultaten, concepten, ontwerpen, strategieën, teksten, campagnestructuren, adviezen of andere materialen op enigerlei wijze te gebruiken, publiceren, verveelvoudigen of aan derden ter beschikking te stellen anders dan voor het overeengekomen doel, zolang niet volledig aan de betalingsverplichtingen is voldaan.

9.3 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, worden geen intellectuele eigendomsrechten aan Opdrachtgever overgedragen. Concepten, voorstellen en niet-gebruikte materialen blijven te allen tijde eigendom van Opdrachtnemer.

Artikel 10 – Aansprakelijkheid

10.1 Indien de opdrachtnemer aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.

10.2 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat de opdrachtnemer is uitgegaan van door of namens de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

10.3 Opdrachtnemer voert opdracht naar beste inzicht en vermogen uit. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor het niet bereiken van het resultaat dat opdrachtgever beoogde. Opdrachtgever erkent dat resultaat niet direct zichtbaar zal zijn en tevens dat resultaten mede afhankelijk zijn van de inzet van de opdrachtgever en externe factoren, zoals algoritmes en de markt.

10.4 Indien Opdrachtnemer aansprakelijk mocht zijn voor enige schade, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het bedrag dat door Opdrachtgever is betaald voor het onderdeel van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, met een maximum van het factuurbedrag over de laatste drie maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis, tenzij de aard van de opdracht zich daartegen verzet.

10.5 Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

10.6 De in dit artikel opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid gelden niet indien de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Opdrachtnemer of diens leidinggevenden.

10.7 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van beslissingen, storingen, blokkades, beleidswijzigingen of andere handelingen van derden, waaronder maar niet beperkt tot advertentieplatformen, socialmediaplatformen en hosting- of softwarepartijen.

Artikel 11 – Klachten

11.1 Klachten over de uitgevoerde werkzaamheden dienen door Opdrachtgever binnen 14 dagen nadat hij de tekortkoming heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken, schriftelijk en gemotiveerd aan Opdrachtnemer kenbaar te worden gemaakt. Voor door Opdrachtnemer opgeleverde teksten, ontwerpen of andere materialen geldt een reactietermijn van 14 dagen na oplevering of publicatie, tenzij partijen schriftelijk een andere termijn zijn overeengekomen.

11.2 Opdrachtnemer zal een door Opdrachtgever tijdig ingediende klacht binnen een redelijke termijn beoordelen en zich inspannen om, indien de klacht gegrond blijkt, deze alsnog naar behoren af te handelen.

11.3 Klachten schorten de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op, tenzij dwingendrechtelijke bepalingen anders voorschrijven.

Artikel 12 – Intellectueel eigendom

12.1 Opdrachtnemer behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving. Opdrachtnemer heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan zijn zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de Opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.

12.2 Opdrachtnemer is gerechtigd om de uitgevoerde werkzaamheden, na openbaarmaking door Opdrachtgever, te gebruiken voor promotionele doeleinden, waaronder portfolio, website en social media, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel 13 – AVG en privacy

13.1 Tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer worden persoonsgegevens uitgewisseld. Beide partijen verklaren de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) na te leven.

13.2 Opdrachtnemer gebruikt persoonsgegevens uitsluitend voor zover dat noodzakelijk is voor het onderhouden van contact, het uitvoeren van de overeenkomst, de administratie, facturatie en, voor zover wettelijk toegestaan, het informeren van Opdrachtgever over relevante diensten of ontwikkelingen van Opdrachtnemer.

13.3 Opdrachtnemer kan derden inschakelen. Deze derden kunnen persoonsgegevens verwerken in de hoedanigheid van (sub)verwerker.

13.4 Opdrachtnemer heeft adequate technische en organisatorische maatregelen getroffen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies en / of onrechtmatig gebruik.

13.5 Opdrachtgever kan Opdrachtnemer verzoeken om inzage, rectificatie, verwijdering, beperking of overdracht van zijn persoonsgegevens, voor zover hij daartoe op grond van de AVG gerechtigd is. Opdrachtnemer zal op een dergelijk verzoek reageren binnen één maand na ontvangst, behoudens verlenging voor zover de AVG dit toestaat. Opdrachtnemer brengt voor de afhandeling van dergelijke verzoeken geen kosten in rekening, tenzij het verzoek kennelijk ongegrond of buitensporig is, in welk geval een redelijke vergoeding kan worden gevraagd voor zover wettelijk toegestaan.

13.6 Opdrachtnemer verstrekt uitsluitend persoonsgegevens aan derden als daartoe wettelijke plicht bestaat of als dit voortvloeit uit de Overeenkomst(en) of op basis van schriftelijke toestemming van de Opdrachtgever.

Artikel 14 – Toepasselijkheid recht en geschillen

14.1 Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Opdrachtnemer partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.

14.2 Geschillen zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van het arrondissement waarin Opdrachtnemer is gevestigd, tenzij dwingendrechtelijke regels bepalen dat een andere rechter bevoegd is. Indien Opdrachtgever consument is, geldt de wettelijk bevoegde rechter.

14.3 Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.